



Botschafter a. D. Walter Neumann – Wallstraße 4 – 10179 Berlin

Wohnungsbaugesellschaft Berlin Mitte GmbH
Herr Geschäftsführer Lars Ernst
Dircksenstrasse 38
10178 Berlin

Berlin, den 20.03.2014

Sehr geehrter Herr Ernst,

wir, der Mieterbeirat Berlin-Spittelmarkt, wenden uns vertrauensvoll an Sie, da wir einen guten Service und zufriedene Mieter als unsere gemeinsame Aufgabe verstehen.

Unser Mieterbeirat, wiedergegründet im Mai 2011, bemühte sich von Beginn an um eine gute und effektive Zusammenarbeit mit dem Mietercenter Mitte. Für uns ist es nachvollziehbar, dass diese Zusammenarbeit auch ein manchmal schwieriger Lernprozess ist, an dem beide Seiten gemeinsam arbeiten müssen.

Leider haben sich heute zu viele offene und unbeantwortete Fragen angesammelt, die zu einer Belastung für die Zusammenarbeit geworden sind. Das zeigt sich auch bei der gegenwärtig laufende Sanierung/Modernisierung der Spittelmarktabrundung.

Wir bedauern, offiziell über die Arbeit von Mitarbeitern des Mietercenters Mitte Beschwerde einlegen zu müssen. Worum geht es?

1. Um das Verständnis, dass die 3 Unterbereiche Aufzugerneuerung, Fensteraustausch und Strangsanierung als eine zusammen erfolgte Sanierung/Modernisierung umgesetzt wird, damit vermeidbare Doppelarbeiten ausgeschlossen werden.
2. Um die rechtzeitige Rahmeninformation der Mieter zu den Baumassnahmen (bis hin zur Strangbenennungen) auf der Grundlage der lange vorher in den Bauplänen vorliegenden Bauzeiten. Damit werden den Mietern die notwendigen Informationen gegeben, um erforderliche Freistellungen und Planungen, einschließlich der Meldung bei den Arbeitgebern, absichern zu können. Das kann nicht erst 4 Wochen vor Baubeginn erfolgen. Dass gewisse Zeitverschiebungen auftreten werden, ist normal.
3. Um die rechtzeitige und klare Information, welche Unterstützung und wann der Vermieter konkret leistet:
 - wann erfolgt die vereinbarte Sperrmüllaktion (rechtzeitig vor Fensteraustausch, Strangsanierung, Kellerberäumung, Balkonfreiräumung)
 - wann, wo und durch wen erhalte ich als Mieter Räumungshilfe, Möbel- und Kartoneinlagerung, Hilfe bei der Kellerberäumung, Kartontbereitstellung
4. Wann und wo erfolgt konkret die angekündigte Sprechstunde der WBM im Objekt (bis heute offen, obwohl die Bauarbeiten bereits laufen),

5. Wo und ab wann kann der Mieterbeirat seine mit dem Mietercenter vereinbarte Sprechstunde abhalten

6. Mit der Miete vom März 2014 erhielten alle Mieter, auch des noch nicht betroffenen Bauabschnittes 3, eine Mietminderung abgezogen. Erfreulich, aber da dazu auch nach Nachfrage keine Erklärung vorliegt, steht bis heute unbeantwortet die Frage, wofür sie erfolgte.


Die Erfahrungen, die wir schon vor den Bauarbeiten gesammelt haben und die sich bei der Aufzugs-erneuerung bestätigt haben, zeigen, dass eine rechtzeitige und klare Information mit entscheidend für eine breite Akzeptanz der Mieter und einen weitgehend problemlosen Bauablauf sind.

Wir haben versucht, diese Fragen im Dialog mit dem Kundencenter zu klären. Wir sind dem Kundencenter dabei entgegengekommen und haben den tournusmäßigen Beratungstermin auf seine Bitte auf den 19.03.14 verlegt. Heute, vier Stunden vor diesem Termin, erhalten wir eine Absage wegen "organisatorischer Notwendigkeiten". Dazu die für uns auch nach telefonischer Rückfrage nicht nachvollziehbare Aussage, dass vor dem 22.04.14 für uns kein neuer Termin zur Verfügung steht.

Da die Bauarbeiten bereits laufen und zu viele Fragen offen sind, wenden wir uns mit diesem Brief an Sie. Wir haben den Wunsch, die ungeklärten Fragen in einem offenen und sachlichen Gespräch im Interesse einer guten Zusammenarbeit zu klären, wie es auch in der Satzung klar abgesichert ist.

Da wir wissen, dass Sie durch Ihre Aufgaben zeitlich sehr beansprucht sind, bitten wir Sie, ein Mitglied der Geschäftsführung zur Gesprächsführung mit uns zu beauftragen. Wegen der hier anstehenden Aufgaben sind wir an einem baldmöglichsten Termin interessiert.


Mit freundlichen Grüßen die Mitglieder des Mieterbeirates Berlin-Spittelmarkt

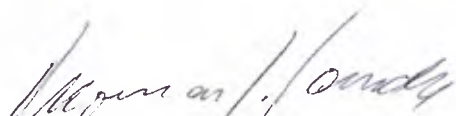

Botschafter a.D. Walter Neumann
Vorsitzender

Dr. Herbert Schulze
Stv. Vorsitzender

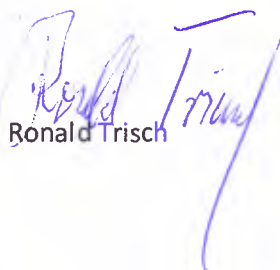

Stephanie Arzt


Maik Bahmann


Ralf von Ehrenwall


Thomas Jandke


Monika Nixdorf


Ronald Trisch


Matten Vogel