



Aushang 12.10.2022

**Liebe Mitmieterinnen und Mitmieter,**

**der Mieterbeirat bittet Sie, die von Frau Abel erbetene Kontrolle der Heizung in Ihren Wohnungen zu sichern und bei Fehlfunktion die Servicehotline der WBM (Kleinreparaturanbieter ATOZ , Tel. 030 2471 4666) anzurufen. Bei auftretenden Fragen können Sie auch gerne weiterhin den Mieterbeirat kontaktieren.**

**Der Mieterbeirat**

**Zur Information:**

**Von: Elke Abel <Elke.Abel@wbm.de>**

**Gesendet: Freitag, 7. Oktober 2022 13:34**

**Betreff: WG: Heizungsausfall Wallstraße**

**Sehr geehrter Herr Neumann,**

**laut unserer Fachfirma Gegenbauer soll seit gestern der gesamte Bereich der Wohnanlage heizungsmäßig funktionieren. Unsere Fachfirma war am 04.10.und 06.10.2022 vor Ort.**

**Unser Bereich Technik gibt Folgendes zu beachten:**

**Aufgrund der derzeit relativ hohen Außentemperaturen in der Übergangszeit ist es möglich, dass trotz voll geöffnetem Heizungsventil kein signifikanter Wärmetransport „erfühlt“ werden kann, da die Vorlauftemperatur in Bezug auf die Außentemperaturen dementsprechend gering ist.**

**Die Mieter werden gebeten, alle Heizkörperventile in jedem Raum auf das Maximum zu öffnen und die Raumtemperaturen zu überprüfen.**

**Sollten sich diese nach 24-36 Stunden nicht über 20 °C befinden, werden die Mieter gebeten, die Servicehotline unseres Kleinreparaturanbieters ATOZ , Tel. 030 2471 4666 zu kontaktieren.**

**i.A. Elke Abel**

**Quartiersbetreuer**

**Team 5 / Quartiersbewirtschaftung**

**Telefon: +49 (0) 30 2471 5816 E-Mail: [elke.abel@wbm.de](mailto:elke.abel@wbm.de)**

**WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH Dircksenstraße 38, 10178 Berlin**



**Von: mbrspittelmarkt@gmx.de**

**Gesendet: Donnerstag, 6. Oktober 2022 12:03**

**Betreff: Heizungsausfall Wallstraße**

**Sehr geehrte Frau Abel,**

**seit mehreren Wochen funktioniert die Heizung in der Wallstraße 1 bis 8 nicht. Mehrfache Hinweise und Nachfragen bei der WBM (u.a. Reparaturservice) führten zu keinem Ergebnis. Unverständlicherweise wurden Hinweise (z.B. „betrifft alle Wohnungen der Wallstr. 1 bis 8“) vom Reparaturservice zurückgewiesen mit „wir nehmen nur Anfragen zu einer Wohnung“ entgegen“.**

**Da der Unmut der Mieterinnen und Mieter über diese lange Ausfallzeit wächst, bittet der MBR um Information, bis wann das Problem gelöst ist.**

**Zur Information: in dieser Zeit funktionierte die Heizung in der Seidelstraße einwandfrei.**

**Hinweis: noch komplizierter wird das Problem dadurch, dass es schwer für Mieterinnen und Mieter ist, über Telefon einen Kontakt mit der WBM herzustellen.**

**Beste Grüße**

**Walter Neumann**

**Vorsitzender des MBR**